

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PERMOHONAN IMPORT & EKSPORT
CAWANGAN KUALA LUMPUR BAGI BULAN JUN 2014

Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P = (G +H)/A x 100	Q =(I+J)/ B x 100
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject (5 hari bekerja)	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
IMPORT																	
Kenderaan Berkuota	90	11292	16	9946		322	16		10478	293			18		1024	18	95
Ken. Luar Kuota	45	2613	42	2299		77	41		1572	46		116	5		121	91	62
Ken. Persendirian	79		59		7		42	5			7		3	4		59	0
Jentera & Alat Ganti	30	163	18	117		39	18		92	32		1			6	93	76
Prime Mover																	0
Dump Truck		74	10	64		10	10		58	10							92
Hot Rolled	38	892	12	687	2	114	12		738	111			11		91	61	95
Cold Rolled		424		347		40			369	40					37		96
Pipe and Tube		1250	7	950		246	7		943	246				1	54		95
Elec. Galvanised		658	1	529		74			569	74					55		98
Galvanised Iron		28		21		6			22	6					1		100
Strip		49	4	39		7	4		36	7					3		88
Besi Keluli		10				10				10							100
Gula		17		14		3			14	3						0	100
Tepung	21	51		34		13			36	13					4	81	96
Lain-lain Gula		71	2	45		20	2		49	20	2				6		97
Lain-lain		595	12	313		253	12		329	252					29		98
Dari Israel		39	2	38	1	1	2	1	37	1							97
JUMLAH	303	18226	185	15443	10	1235	166	6	15342	1164	9	117	37	5	1431	57	91
Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P = (G +H)/A x 100	Q =(I+J)/ B x 100
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject (5 hari bekerja)	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
EKSPORT																	
Besi Keluli (Long Product)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Scrap		12	0	4	0	0	0	0	2	0	0	4		0	4		17
Susu		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0		0
Gula		18	0	18	0	0	0	0	16	0	0	0		0	0		89
Lain-lain Gula		2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		0	1		0
Lain-lain		24	0	2	0	16	0	0	4	14	0	1		0	5		75
Israel		36	0	8	0	26	0	0	4	22	0	2		0	0		72
JUMLAH	0	92	0	33	0	42	0	0	26	36	0	7	0	0	10	0	67